

Adres e-mail: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl)

Tytuł maila: **Zgłoszenie praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów**

Szanowni Państwo,

W dniu [tu wpisz datę otrzymania spamu] otrzymałam/otrzymałem od firmy [tu wpisz nazwę firmy, która była nadawcą spamu] wiadomość e-mail, zawierającą reklamę produktu [tu wpisz, jakiego produktu bądź usługi dotyczył spam]. Produkt ten należy do oferty firmy [tu wpisz nazwę firmy, która tak naprawdę sprzedaje reklamowany w spamie produkt].

Screen tej wiadomości przesyłam w załączeniu.

Na tę formę marketingu nie wyraziłam/wyraziłem wobec ww. firm zgody, ani na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ani na podstawie prawa telekomunikacyjnego.

Treść i charakter otrzymanej przeze mnie wiadomości świadczy o tym, że najprawdopodobniej jest ona przesyłana do większego kręgu adresatów (charakter masowy).

Moim zdaniem korespondencja ta stanowi nieuczciwą praktykę rynkową, a zatem może być uznana przez UOKiK za praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów (tak jak stało się to np. w prowadzonej przez Państwa w 2019 roku sprawie firmy Netia).

Uprzejmie proszę o przeprowadzenie w tej sprawie kontroli i podjęcie stosownych działań zarówno wobec podmiotu, będącego bezpośrednim nadawcą spamu, jak i wobec podmiotu, którego produkty są reklamowane.

Z poważaniem,

[Imię i nazwisko]